

الخطة الإستراتيجية لجمعية (كرامة)



جمعية كرامة للعناية بالمقابر بمنطقة عسير
Aseer Region Society For Cemeteries Care

٢٠٢٣

رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



جمعية (كرامة) للعناية بالمقابر بمنطقة عسير
وهي من الجمعيات التابعة للمركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي بتصريح رقم (٩١٦) والصادر
بتاريخ ٢٢ / ١١ / ١٤٣٨ هـ وهي الجمعية الوحيدة على
مستوى المملكة التي تهتم بهذا المجال ، حيث رسمت
جمعية كرامة طريقها منذ البداية لتكون رافداً من
روافد خدمة المجتمع في هذا البلد المعطاء وسعيها
منها لحفظ كرامة الانسان ميتا ككرامته حيا
واستطاعت الجمعية بفضل الله تحقيق بعض أهدافها
والتي تطمح أن تحقق الأفضل بعد توفيق الله
أهل الخير ومساندتهم لها .



جمعية كرامة للعناية بالمقابر بمنطقة عسير
Aser Region Society For Cemeteries Care



أهداف الجمعية

المساهمة في العناية بأكرام الموتى والعمل على تطويره

التوعية بأحكام الجنائز وفق تعليمات الشريعة الإسلامية

تأهيل الكفاءات للعمل في أكرام الموتى وتشغيل المقابر وصيانتها

تجهيز مراكز تشمل (مغاسل ومقابر نموذجية) بكافة متطلباتها التشغيلية والصيانة

دعم ورعاية ذوي المتوفي وتفعيل المبادرات الخاصة بنشاط إكرام الموتى

رؤية الجمعية
أن تكون (كرامة)
جمعية رائدة
في العناية
بإكرام الموتى

القطاعات المؤثرة و أصحاب المصلحة

لبناء التوجهات الاستراتيجية من الضروري تعريف اصحاب المصلحة وعلاقتهم بقطاع الجمعية بالمنطقة وفهم العلاقات التبادلية :

- التوجهات الاستراتيجية المتوازنة لقطاع إكرام الموتي .
- وضع استراتيجية تنمية فاعلة للقطاع بالمنطقة .
- خطة اولويات تحقق المستهدفات وفق الإمكانيات المتاحة.

القطاع المستهدف والشركاء امكانيات + ميزانيات

المركز الوطني للقطاع الغير ربحي

- برامج ومستهدفات المركز بالمحور الخاص بنشاط إكرام الموتي
- صندوق دعم الجمعيات
- أنظمة ولوائح وتشريعات

وزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان

- برامج ومستهدفات الوحدة الإشرافية
- برامج ومستهدفات مؤسسة إكرام الموتي

شركاء التنمية

- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (هدف)
- أمانة منطقة عسير والقطاعات الحكومية
- جمعية مواساة
- جمعية البر بأبها
- جمعية منازل

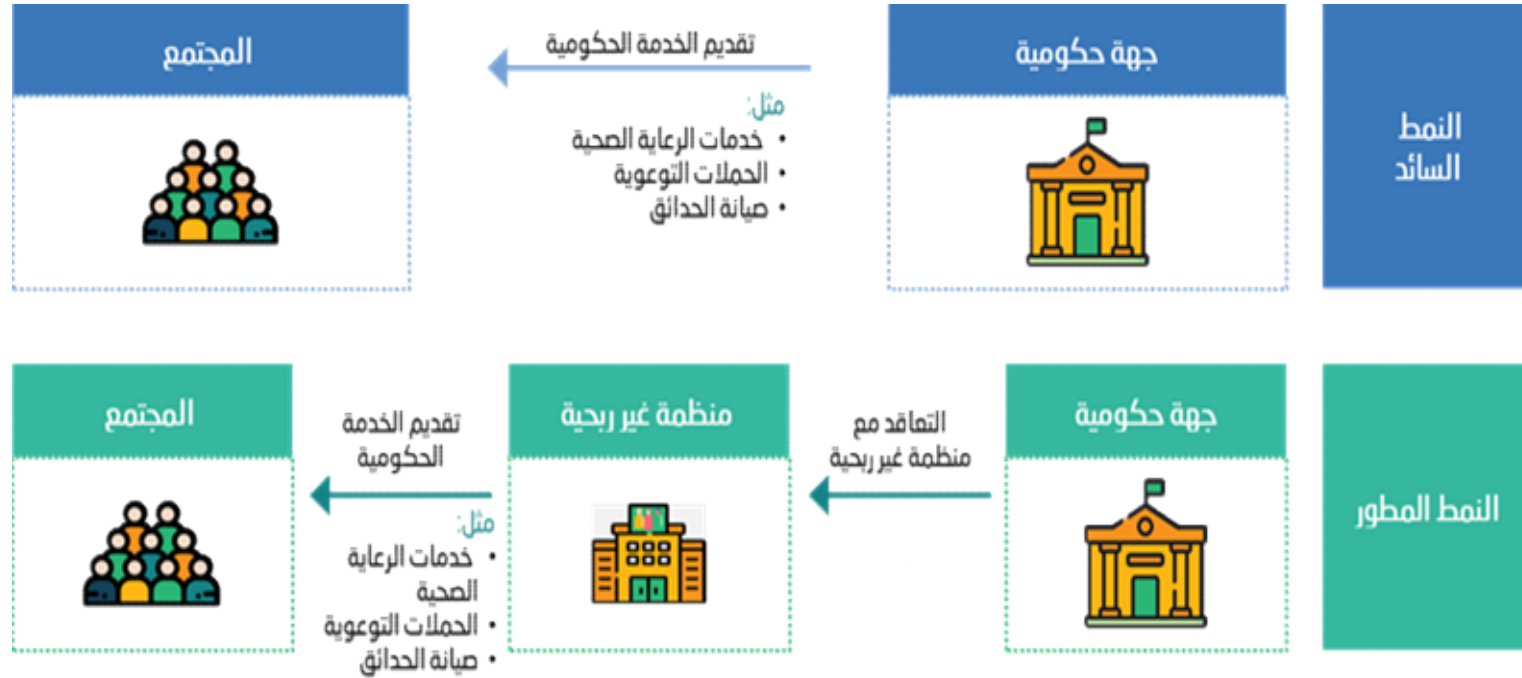
المستفيد

- جميع فئات المجتمع

القطاع الخاص

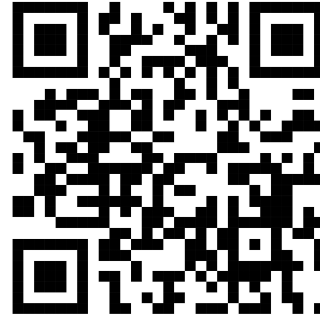
- رجال الاعمال
- المؤسسات والشركات الداعمة

البرامج الاستراتيجية على المستوى الوطني الإسناد الحكومي



البرامج الاستراتيجية على المستوى الوطني الإسناد الحكومي

أتاح نظام المنافسات والمشتريات الحكومية الجديد واللائحة التنفيذية مجموعة من التسهيلات لتفعيل دور منظمات القطاع غير ربحي استثنى النظام بعض الاشتراطات عند التعاقد من المنظمات غير الربحية مثل: الضمان الابتدائي والضمان النهائي إمكانية تعاقد الجهات الحكومية مع منظمات القطاع غير الربحي إما بمنافسة محدودة وخاصة بالمنظمات غير الربحية (أو **تعميد مباشر** أتاح النظام إمكانية من الجهة الحكومية للمنظمات غير الربحية وفق ضوابط محددة)



الادوات و الممكّنات المساندة



الوضع الحالي و التحديات

الاستراتيجية والهيكل التنظيمي

- ❖ وجود استراتيجية واضحة.
- ❖ عدم وجود أرض لإنشاء مقر للجمعية .

مستوى الخدمة ورضا المستفيدين

- ❖ مستوى الخدمة جيد حسب تصويت الرضا للمستفيدين
- ❖ تهالك بعض المقابر وحاجتها لإعادة الترميم
- ❖ تهالك بعض المغاسل وحاجتها لإعادة الترميم
- ❖ عدم توفر العدد الكافي لخدمة نقل الموتى

الكوادر والثقافة المؤسسية

- ❖ نقص الكفاءات وضعف المحفزات.
- ❖ ضعف جاذبية بيئة العمل والثقافة المؤسسية
- ❖ نقص التنظيم في التدريب والتطوير

الأتمة والتحول الرقمي

- ❖ تم عمل حوكمة واتمة لجميع الانظمة بالجمعية
- ❖ الحاجة لوجود غرفة عمليات تنظم الية العمل في القطاع

الاستثمار

- ❖ نقص الفرص الاستثمارية.
- ❖ السعي لتحقيق الاستدامة المالية

الشركات

- ❖ الحاجة لتفعيل شركات داعمه وفاعلة
- ❖ الحاجة للمؤاتمة مع جهات أخرى داخل النشاط

نظم المعلومات الجيومكانية

- ❖ عدم وجود نظام متخصص للخرائط موضح فيه مواقع المقابر
- ❖ الحاجة لوجود مقابر عامة خارج المدينة بمساحات كبيرة
- ❖ الحاجة للرقابة على المقابر القديمة واغلاقها

الوضع الحالي التحديات

القيم و المناهج وسياسات العمل

- ❖ تطوير وتدريب الموارد البشرية (جعلها مؤهلة للعمل).
- ❖ ادارة تشغيل القطاع (شراكات).
- ❖ الرقمنة والامتة والذكاء الاصطناعي.

- ❖ تقديم أفضل الخدمات اللوجستية
- ❖ معالجة وتحسين بيئة العمل (برامج تدريبية)
- ❖ تكوين وبناء الشراكات الاستراتيجية مع أصحاب المصلحة والداعمين

- ❖ ضبط التنمية المكانية وتغطية الاحتياج وفقاً للتجمعات السكانية.
- ❖ توزيع المشاريع طبقاً لحاجة القطاعات الجغرافية والتخطيط لاستخدام أمثل.

التحول

اعتماد سياسات ترفع كفاءة العمل وايجاد حلول ابداعية وفق افضل الممارسات في مجال إكرام الموتى

التّميز

التميز في تقديم خدمات مميزة للقطاع تحقق نجاح الشراكات وتحسين بيئة العمل واستغلال الممكّنات

النمو المتوازن

التواجد المكاني المتوازن لتغطية حاجة التجمعات

القيم و المناهج وسياسات العمل

- ❖ تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.
- ❖ تحسين جاذبية المكان ومعالجة التشوه البصري.
- ❖ رفع مستوى الجودة بمشاريع المقابر وفق كود عمراني موحد يراعي أفضل الممارسات ويدعم الهوية المحلية.
- ❖ تقديم الخدمات للمستفيدين وفق معايير معلنة وواضحة.
- ❖ تغيير الصورة الذهنية للقطاعين (الحكومي والغير ربحي) بعسير.
- ❖ رفع مستوى الشفافية مع المستفيد وسماع صوته.

الجودة والالتقان الإتقان وليس الاتمام

اتباع مبدأ التحقق من رفع مستوى الجودة واتقان العمل وليس فقط إتمامه

الشفافية

- اتباع مبدأ الشفافية ورفع ثقة المستفيدين من خدمات قطاع إكرام الموتى

محااور الاستراتيجية



الاستدامة

تفعيل سياسات تدعم الاستدامة في أعمال القطاع بالمنطقة

- ❖ الاستدامة المالية عن طريق الاستثمار
- ❖ الاستدامة البيئية بالحفاظ على البيئة والمشهد الحضري



التحول الرقمي

تطوير النظم والبيانات لتمكين الأتمتة وتفعيل الربط بالشركاء

- ❖ الرقمنة والامتة والذكاء الاصطناعي.
- ❖ تطوير القطاعات والربط بينها لتسهيل الإجراءات.
- ❖ رقمنة البيانات وتصنيفها لسهولة التعامل معها



المشاريع والبنى التحتية

تطوير آليات المشاريع ودعم نظم شمولية لتحسين بيئة العمل

- ❖ تحسين مستوى الرضا برفع كفاءة المشاريع والدراسات
- ❖ تصميم وتنفيذ المغاسل والمقابر وفق الكود المعتمد



الانسان

الانسان هو رأس المال البشري ومحور الارتكاز لدفع عجلة التقدم والتحول

- ❖ تطوير الموظفين من خلال التدريب والتأهيل
- ❖ تحسين بيئة العمل بتطبيق أفضل الممارسات
- ❖ الاهتمام بالجوانب الإنسانية والاجتماعية
- ❖ استقطاب الكفاءات والمواهب.

التوجهات الاستراتيجية العامة

٠٨



التحول وهيكلية العمل وخدمات نشاط إكرام الموتى

- التحول لتحقيق ممارسات فاعلة من خلال هيكلية العمل وتدريب العاملين وتأهيل الشركاء لإنجاح العمل بالقطاع

٠٧



تفعيل التكامل والتعاون المشترك مع الجهات ذات العلاقة

- دعم التكامل والتعاون مع الجهات ذات العلاقة والاستفادة من المقومات والامكانيات والممكنات لضمان تطوير القطاع بالمنطقة.

٠٦



إطلاق استراتيجية تطوير رأس المال البشري واعادة ضبط الهيكل التنظيمي.

- دعم استقطاب الكفاءات وتطوير الموارد البشرية الحالية ومواءمة الهيكل التنظيمي مع الجهات ذات العلاقة

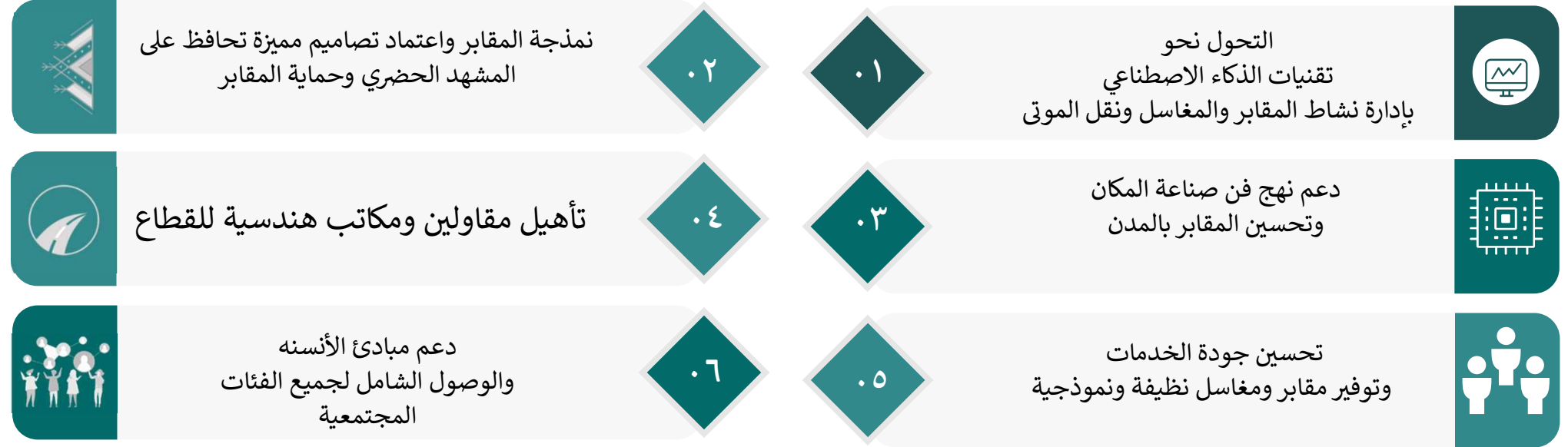
٠٥



صياغة الخطط التشغيلية لتحقيق مستهدفات الجمعية

- استغلال المكنات المتاحة لوضع الحوكمة الصحيحة لتحقيق المتستهدفات وتطوير دعائم العمل بالجمعية التحول الرقمي - التراخيص والامتثال - البنى التحتية - التخطيط المكاني وتحسين المشهد الحضري...الخ).

الأثر و النتائج المأمولة



مستهدفات الجمعية

01

٢٠١٧

عام البدء

ترخيص الجمعية برقم ٩١٦ من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

٢٠١٨

عقد شراكة مع أمانة منطقة عسير وبلدياتها برعاية سمو أمير المنطقة.

02

عام التحدي

تدشين العمل في الفروع (خميس مشيط- محاليل عسير- ظهران الجنوب- تثليث- بلقرن)

03

٢٠٢٠

عام كورونا

المشاركات التطوعية ونشر بروتوكولات تشييع الجنائز والصلاة عليها

04

٢٠٢١

عام الثبات

١. تسوير وتأهيل عدد من المقابر.

05

٢٠٢٢

عام الانجاز

١. تشغيل مقبرة كرامة الأولى (٧٤٥) واستقبال الجنائز.
٢. تأهيل مقبرة الجامعيين بخميس مشيط
٣. تسجيل ١٠٠ متطوع

٢٠٢٣

- ١- استكمال تشغيل مقبرة كرامة الأولى ٧٤٥
- ٢- إنشاء مقبرة كرامه الثانية ٧٤٤
- ٣- البدء بتشغيل مقبرة الجامعيين بالخميس
- ٣- تشغيل مغسلة جامع موسى بأبها

إنتهى

شكراً لكرم متابعتكم



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal Affairs & Housing



رؤية 2030
VISION
2030
SAUDI ARABIA
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector

